

# Termini e condizioni d'uso

## Il sito è conforme ai requisiti del D.Lgs n. 21 del 2014

Questi sono i passaggi necessari per acquistare sul nostro sito

### 1: Carrello

Una volta scelto il prodotto desiderato clicca sul bottone "AGGIUNGI AL CARRELLO" per metterlo nel tuo carrello . Il Carrello è la lista dei prodotti che hai selezionato per un successivo acquisto. Il prodotto viene automaticamente mostrato nel tuo carrello.

L'inserimento nel carrello non è impegnativo per il successivo acquisto, potrai sempre eliminare prodotti dal carrello oppure annullare completamente il carrello uscendo dal sito. Cliccando "mostra il carrello" entri nella pagina "CARRELLO". Qui puoi cambiare le quantità dei prodotti presenti nel carrello.

Una volta sistemato il carrello, conferma di aver letto le condizioni di vendita (spuntando l'apposita casella) e poi puoi procedere con l'acquisto cliccando su "Acquista Ora"

### 2: Login/Registrazione

Per acquistare su erboristeria.cloud non è necessario registrarsi, tuttavia è necessario inserire i tuoi dati di fatturazione e spedizione.

Per effettuare l'ordine occorre compilare l'apposito form riempiendo tutti i campi obbligatori e cliccare su "EFFETTUA ORDINE".

### 3: Indirizzi

Nella pagina "CARRELLO" ti viene chiesto di specificare l'indirizzo di spedizione e quello di fatturazione; per impostazione predefinita i due indirizzi sono uguali ma puoi decidere di renderli differenti aggiungendo un nuovo indirizzo.

### 4: Modalità di Spedizione

Nella pagina del "CARRELLO" è possibile selezionare la modalità di spedizione. Nella sezione "Spedizioni" troverai maggiori informazioni sulle modalità di spedizione.

### 5: Modalità di Pagamento

Nella pagina del "CARRELLO" è possibile selezionare la modalità di pagamento. Nella sezione "Pagamenti", troverai maggiori informazioni sui sistemi di pagamento previsti.

### Passo 6: Conferma ordine

Una volta selezionate le modalità di spedizione e pagamento ti viene richiesto di confermare l'ordine mediante il bottone "CONFERMA L'ORDINE". Una volta confermato l'ordine visualizzerai la pagina di conferma dell'ordine e riceverai un'e-mail di conferma.

## Diritto di Recesso

La vendita online è equiparata alla vendita per corrispondenza.

Il diritto di recesso permette al cliente di restituire il prodotto ordinato nel caso in cui cambi idea riguardo al suo acquisto.

Ai sensi del D.Lgs n. 21 del 2014, come consumatore hai il diritto di recedere dal contratto di vendita per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Deve essere esercitato entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce comunicandoci la sua decisione tramite:

- E-mail indirizzata a [erboristeriastagnozzi@outlook.com](mailto:erboristeriastagnozzi@outlook.com)

La comunicazione di recesso deve contenere:

- l'indicazione degli articoli rispetto ai quali si intende esercitare il diritto di recesso;
- il Numero Ordine con la conferma dell'acquisto;
- i dati identificativi (nome, cognome/ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail);
- le coordinate bancarie (Banca, numero Agenzia, intestatario del conto corrente, numero del c/c, codice CIN, codici ABI e CAB) per la restituzione dell'importo di acquisto.

La merce dovrà quindi essere restituita a spese dell'acquirente a erboristeria.cloud (indirizzo erboristeria.cloud) entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento dello stesso, in perfetto stato.

**Se possibile allegare foto del prodotto.**

Entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce provvederemo ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura. Nel suddetto importo non saranno comprese le spese di spedizione. Ciò in conformità al D.Lgs n. 21 del 2014.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui erboristeria.cloud accerti:

- utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;
- mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, ecc.).

Nei casi sopra indicati, erboristeria.cloud provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Attenzione: Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto non si applica sui prodotti aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti.

## Eccezioni al diritto di recesso

1. Il diritto di recesso è escluso relativamente a:

- a) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- b) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- e) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna.

# Garanzie e Assistenza

Tutti i prodotti venduti da erboristeria.cloud sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'Assistenza in Garanzia, il Cliente deve conservare la fattura ricevuta via e-mail in formato PDF. Con l'accettazione del contratto d'acquisto il Cliente prende atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché lo stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

Nessun danno può essere richiesto a erboristeria.cloud per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni poste in essere dai Centri Assistenza scelti dal Cliente.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Al riguardo, il D.Lgs n. 21 del 2014 prevede che la restituzione avvenga entro un termine non inferiore ai 14 giorni lavorativi a partire dal ricevimento della merce.

## Reclami

Per qualsiasi problema inerente prodotti già consegnati, vi preghiamo di contattare erboristeria.cloud.

Le segnalazioni di eventuali anomalie e/o disservizi verranno utilizzate per migliorare i servizi offerti nella nostra erboristeria on line e renderla sempre più affidabile

I reclami possono essere presentati:

a) per iscritto, spedendoli all'indirizzo della sede legale di erboristeria.cloud -

b) via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [erboristeriastagnozzi@outlook.it](mailto:erboristeriastagnozzi@outlook.it)

Attenzione – Ricordiamo che ogni reclamo va sempre inviato completo dei riferimenti di chi lo inoltra (foto del prodotto, nome, cognome, indirizzo, telefono ed e-mail).

Il contratto di vendita tra il Cliente e erboristeria.cloud si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bologna.

# Prezzi di vendita

Tutti i prezzi riportati nelle vetrine del sito, nelle schede prodotti e durante la fase d'acquisto sono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA ed ogni altra imposta. I prezzi inseriti nel sito erboristeria.cloud possono variare di giorno in giorno. Tale variazione è strettamente legata alla situazione di mercato e/o fluttuazione del cambio.

# Condizioni di Acquisto

In caso di rilevata discordanza dei prezzi successivamente all'ordine di acquisto, il Cliente potrà darne comunicazione telefonicamente o a mezzo e-mail e recedere, senza applicazione di alcuna penale, dall'impegno d'acquisto assunto.

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di erboristeria.cloud al momento dell'invio dell'ordine. Le immagini e i dati tecnici a corredo della scheda di ciascun prodotto possono non essere complete ed esaustive delle caratteristiche proprie, ma recare differenze per peso, colore, etc.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da erboristeria.cloud mediante risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riproporrà tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

Il contratto stipulato tra il Cliente e erboristeria.cloud è da intendersi concluso solo dopo l'invio della e-mail di accettazione contrattuale da parte di erboristeria.cloud

Effettuando l'ordine sul sito erboristeria.cloud, il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di vendita, delle modalità di pagamento proposte e dell'intera procedura di acquisto. Con riferimento espresso dal D.Lgs n. 21 del 2014 il Cliente riceverà via e-mail tutte le indicazioni necessarie per l'identificazione del venditore, che dovrà conservare unitamente alla e-mail di accettazione del contratto.

## Fatturazione

Per ogni ordine effettuato sul sito erboristeria.cloud, Erboristeria.cloud emette fattura del materiale spedito. La fattura viene emessa contestualmente all'evasione dell'ordine ed è inviata per posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa. Gli importi saranno riportati in fattura solo in Euro